

Politique de confidentialité (RGPD)

L'Institut HR Bench est spécialisé dans le domaine des Benchmarks, Enquêtes & Etudes dans le monde du travail en Suisse. Il collecte et traite des données à des fins d'analyses statistiques dans les entreprises publiques ou privées et auprès de leur personnel.

L'Institut HR Bench, inscrit sous le No CHE-401.918.026 au registre fédéral IDE, a son siège à Avenue Agassiz 5, 1003 Lausanne.

L'Institut réalise des études en partenariat ou pour le compte d'entreprises publiques ou privées, ou d'organismes comme les associations HR Swiss, les Chambre de commerce et de l'Industrie, la Fédération des entreprises romandes, et diverses Universités et Hautes-Ecoles.

L'Institut accompagne et conseille les entreprises dans toutes les questions liées à la m monde du travail, la mesure du Capital humain, l'Expérience employé, l'analyse des rémunérations, et la mise en place d'indicateurs et de tableaux de bord.

1. Principe

L'Institut HR Bench attache une grande importance à la protection de vos données personnelles dans le respect des dispositions légales applicables, considérant notamment le Règlement européen sur la protection des données (RGPD). En particulier, leur traitement et la durée de leur conservation se limitent aux seules fins décrites dans la présente déclaration.

En participant à nos enquêtes ou en consultant notre site internet www.hrbench.ch, vous acceptez notre politique de confidentialité définie dans le présent règlement.

2. Nature des données collectées

a. Dans le cadre d'enquêtes et benchmarks

Dans le cadre de ses enquêtes, l'Institut collecte et traite, essentiellement 3 types de données :

- **Les données collectées auprès du personnel d'une entreprise, sur mandat de cette dernière**

Il s'agit principalement de sondages traitant de la relation de l'employé avec son employeur, soit principalement sur les conditions et l'environnement de travail. Les informations sont collectées de manière anonyme, aucun traitement n'est réalisé, permettant d'identifier et lier les données personnelles du répondant (email, nom, ...), avec ses réponses. Les données sont agrégées et étudiées à des fins statistiques. Seules ces données agrégées, sous forme de tableaux et de graphiques, sont restituées par l'Institut HR Bench, au mandant, soit l'entreprise et à son personnel.

L'Institut veille en particulier à ce qu'aucune combinaison de variables ne permette, par déduction, d'isoler et ainsi identifier un répondant.

Les données ainsi collectées dans une entreprise, sont, lorsqu'elles ont été collectées sur une base standardisée, agrégées avec celles de toutes les entreprises auprès desquelles l'Institut a collecté les mêmes informations et ce, dans le but de permettre des comparaisons interentreprises. De telles comparaisons reposent sur des données intégralement anonymisées ne permettant en aucun cas d'identifier un répondant ou l'entreprise, dont le personnel a répondu.

- **Les données collectées directement auprès des travailleurs**

L'Institut HR Bench réalise des sondages directement auprès de travailleurs par exemple sur la base d'échantillonnages aléatoires. L'Institut HR Bench ne prend toutefois jamais contact avec le travailleur d'une entreprise ayant participé à une enquête telle que décrite ci-dessus, sans l'accord de cette dernière.

- **Les données collectées auprès des entreprises, soit de leurs représentants**

L'Institut HR Bench réalise des enquêtes portant sur des données d'entreprise et dont les répondants sont leurs représentants. Les répondants s'assurent de leur pouvoir de représentation, sans que l'Institut HR Bench ne puisse, en aucun cas, être tenue pour responsable.

Les données collectées dans ce cas peuvent être :

- Totalement anonymes sans qu'aucun lien ne puisse être établi entre les réponses livrées et l'identité du répondant ou de son entreprise
- Être traitées de manière strictement confidentielle sur la base d'un engagement préalable de l'Institut. Il en va par exemple ainsi des enquêtes dont la finalité est de comparer les données de l'entreprise avec celles du marché. Il en va par exemple ainsi de benchmarks de données sur les entreprises, ou d'analyse et benchmark de données sur les rémunérations des salariés des entreprises. Dans ce dernier cas, il appartient à l'entreprise, de s'assurer de bien remplir les conditions de protection des données de ses salariés, considérant en particulier les buts de la démarche d'analyse des données (par exemple vérifier si les conditions d'égalité salariale sont satisfaites).

En aucun cas, les données permettant d'identifier une entreprise, ne seront communiquées à des tiers, sous réserve de son consentement explicite.

Quelle que soit la source des données collectées auprès de travailleurs ou des employeurs, les données agrégées non identifiables individuellement, servent aux fins d'études statistiques sur le monde du travail dans les entreprises suisses. L'Institut se réserve le droit de publier ses analyses.

b. Sur notre site internet

Les types d'informations personnelles suivantes peuvent collectés sur notre site internet, stockés et utilisés :

Données que vous saisissez librement

- Des informations comme votre adresse e-mail, que vous nous fournissez lors de votre inscription au site ;
- Des informations que vous saisissez quand vous créez un profil sur notre site web comme votre nom, votre photo de profil, votre genre, votre date de naissance, votre parcours scolaire et votre parcours professionnel;
- Des informations comme votre nom et votre adresse e-mail, que vous saisissez pour souscrire à nos e-mails et/ou newsletters ;
- Des informations relatives aux achats que vous faites, aux services que vous utilisez ou aux transactions que vous effectuez sur notre site, qui incluent votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations bancaires ;
- Des informations que vous publiez sur notre site web dans l'intention de les publier sur internet, et qui incluent votre identifiant, vos photos de profil et le contenu de vos publications ;
- Des informations contenues dans toutes les communications que vous nous envoyez par e-mail ou sur notre site web, y compris leurs contenus et leurs métadonnées ;
- Toute autre information personnelle que vous nous communiquez.

Données de connexion et de navigation

- Données de connexion (adresses IP, journaux d'événements...) et les informations relatives à votre navigation sur notre site internet comme la durée de la visite, les pages vues, et les chemins de navigation;

3. Communication de données personnelles à des tiers

Confidentialité des données - pas de communication à des tiers

Vos données personnelles, collectées dans le cadre de nos enquêtes ou sur nos formulaires internet ne font l'objet d'aucune communication à des tiers. Seules des données agrégées et anonymisées peuvent être exploitées à des fins statistiques. Nous veillons en particulier à ce qu'aucun échantillon traité ne permette, par combinaison de variables, d'identifier un individu dans le cadre d'une étude portant sur des individus, ou une entreprise en cas de collecte de données d'entreprises, sous réserve de l'accord de l'individu ou de l'entreprise, qui, avant de fournir leurs données, sont systématiquement et explicitement informés du but et de la portée de la collecte des données.

Vous êtes toutefois informé qu'elles pourront être divulguées en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

- Information préalable pour la communication des données personnelles à des tiers en cas de fusion / absorption.
Dans le cas où nous prendrions part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos données

personnelles et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

4. Personnes physiques ou morales ayant accès à vos données

Dès que vos données sont collectées, les personnes physiques ou morales en charge de leur traitement y ont un accès limité aux seules fins du traitement dont elles ont la charge, répondant exclusivement au but pour lequel elles ont été collectées. Elles sont par ailleurs engagées par une clause de respect de la confidentialité comprenant une interdiction formelle de copier les données, et de les exploiter à des fins personnelles ou pour le compte de tiers.

Les données personnelles permettant d'identifier un répondant, individu ou entreprise, telles que nom, adresse, adresse email, tél, ne sont pas reliées aux autres données collectées dans le cadre d'une enquête, et font l'objet d'un traitement dans une base de données séparée, dont l'accès est strictement restreint aux personnes dans l'entreprise en charge de leur traitement. Les données faisant l'objet d'un traitement statistique sont donc totalement anonymes lorsque la méthode de collecte le permet, ou anonymisées lorsque les besoins de l'enquête, le justifient.

Par ailleurs, lorsque des enquêtes sont réalisées dans un but de comparaison de marché, et pour lequel le participant a, avant sa participation, été clairement informé que les résultats permettront des comparaisons entre ses propres résultats et ceux d'une banque de données de comparaisons, des clés anonymes sont mises en place, de sorte à permettre de mettre en relation les données du répondant avec ses réponses. Ces liens ne sont toutefois constitués qu'à la demande expresse du répondant (commande d'un rapport de résultats individualisé) et ne peuvent être établis que lorsque l'étude porte sur une comparaison des informations d'une entreprise, avec celles d'un groupe de comparaison, et JAMAIS s'agissant des données d'un individu.

5. Finalités du traitement des données personnelles collectées

Données collectées dans le cadre d'une étude ou d'une enquête

Dans le cadre de ses enquêtes, l'Institut collecte et traite, essentiellement 3 types de données :

- **Les données collectées auprès du personnel d'une entreprise, sur mandat de cette dernière**

Les données sont agrégées et étudiées à des fins statistiques. Seules ces données agrégées, sous forme de tableaux et de graphiques, sont restituées par l'Institut HR Bench, au mandant, soit l'entreprise et à son personnel.

L'Institut veille en particulier à ce qu'aucune combinaison de variables ne permette, par déduction, d'isoler et ainsi identifier un répondant.

Les données ainsi collectées dans une entreprise, sont, lorsqu'elles ont été collectées sur une base standardisée, agrégées avec celles de toutes les entreprises auprès desquelles l'Institut a collecté les mêmes informations et ce, dans le but de permettre des comparaisons interentreprises. De telles

comparaisons reposent sur des données intégralement anonymisées ne permettant en aucun cas d'identifier un répondant ou l'entreprise, dont le personnel a répondu.

- **Les données collectées directement auprès des travailleurs**

L'Institut HR Bench réalise des sondages directement auprès de travailleurs par exemple sur la base d'échantillonnages aléatoires. L'Institut HR Bench ne prend toutefois jamais contact avec le travailleur d'une entreprise ayant participé à une enquête telle que décrite ci-dessus, sans l'accord de cette dernière.

- **Les données collectées auprès des entreprises, soit de leurs représentants**

L'Institut HR Bench réalise des enquêtes portant sur des données d'entreprise et dont les répondants sont leurs représentants. Les répondants s'assurent de leur pouvoir de représentation, sans que l'Institut HR Bench ne puisse, en aucun cas, être tenue pour responsable.

En aucun cas, les données permettant d'identifier une entreprise, ne seront communiquées à des tiers, sous réserve de son consentement explicite.

Quelle que soit la source des données collectées auprès de travailleurs ou des employeurs, les données agrégées non identifiables individuellement, servent aux fins d'études statistiques sur le monde du travail dans les entreprises suisses. L'Institut se réserve le droit de publier ses analyses.

Données personnelles collectées sur le site internet

Les données personnelles collectées sont exploitées pour effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant

- les contrats ; les commandes ; les livraisons ; les factures ; la comptabilité et la gestion des comptes clients
- le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente
- la sélection de clients pour réaliser des études, sondages et tests produits (sauf consentement des personnes concernées, ces opérations ne doivent pas conduire à l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des données sensibles - origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé des personnes)
- La sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de présentation de nos services ou de sondage. Sauf consentement des personnes concernées, ces opérations ne doivent pas conduire à l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des données sensibles (origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé des personnes)
- L'élaboration de statistiques commerciales
- La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition
- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus

Cookies

Finalité cookies

L'Institut HR Bench, à l'instar de la plupart des sites internet, est susceptible de générer des cookies. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Les cookies peuvent être utilisés à des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus au visiteur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Durée de conservation des cookies

La durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement du visiteur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies peut être prolongée à chaque visite.

Droit de l'Utilisateur de refuser les cookies

Vous reconnaissez avoir été informé que le site internet de l'Institut peut avoir recours à des cookies. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage.

6. Durées de conservation des données et sécurité

Conservation des données techniques

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Délai de conservation des données personnelles

Les données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle ou pendant la durée nécessaire à leur traitement selon les buts définis et connus du fournisseur de l'information au moment de leur collecte (par exemple inscription newsletter).

Vous disposez par ailleurs d'un droit de suppression sur vos données que vous pouvez exercer à tout moment en prenant contact avec l'Institut HR Bench à info@hrbench.ch.

Nos envois (Nesletters, invitations à participer à une enquête,...) comprennent par ailleurs systématiquement un lien de désinscription vous permettant à tout moment de supprimer vos données de nos contacts.

Conservation des données anonymisées au delà de la relation contractuelle / après la suppression du compte

Nous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans les présentes conditions générales. Au-delà de cette durée, elles sont anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation autre, de quelque nature que ce soit.

Indications en cas de faille de sécurité

Nous nous engageons à mettre en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ;
- Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident

Limitation de la responsabilité

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

Stockage ou transfert de données personnelles à l'étranger

Les données de l'Institut HR Bench sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés en Suisse et en France.

Portabilité des données

L'Institut Éditeur s'engage à vous offrir la possibilité de vous faire restituer l'ensemble des données vous concernant sur simple demande. L'utilisateur se voit ainsi garantir une meilleure maîtrise de ses données, et garde la possibilité de les réutiliser. Ces données devront être fournies dans un format ouvert et aisément réutilisable.

7. Dispositions finales

Modification des CGU et de la politique de confidentialité

L'Institut HR Bench s'engage à ne pas modifier la présente politique de confidentialité en baissant le niveau de confidentialité de manière substantielle sans préalablement en informer les personnes ou entreprises ayant une relation commerciale ou ayant communiqué des données personnelles à l'Institut, et obtenir leur consentement.

Droit applicable et modalités de recours

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et / ou l'exécution des présentes CGU devront être portées devant les tribunaux suisses.

Le droit suisse est exclusivement applicable.

Les parties reconnaissent la compétence exclusive des tribunaux ordinaires du canton de Vaud, pour tout éventuel litige pouvant survenir dans l'exécution, l'inexécution, la violation ou l'interprétation du présent contrat, le recours au Tribunal fédéral demeurant réservé.

HR Bench Institute, 1.1.2020

No : CHE-401.918.026

Avenue Agassiz 5

1003 Lausanne

Email : info@hrbench.ch

Tél : +41 22 534 94 50